

articol aparut pe siteul Business Edu

SOCIOMETRIA – INSTRUMENT IN GESTIONAREA CONFLICTELOR

Una dintre cele mai eficiente aplicatii ale psihodramei isi gaseste utilitatea in gestionarea conflictelor in echipe. Tehnicile de masurare a fortelor de atractie si de respingere intre membrii unui grup dezvoltate de J.L.Moreno si grupate sub numele de sociometrie, sunt foarte usor de aplicat de catre un psihodramatist profesionist.

Dincolo de usurinta aplicarii ca tehnica, avem bogatia raspunsurilor care ne permit o diagnoza a echipei. Intrebarile adresate fiecarui participant pentru alegerile si pozitionarea colegilor in spatiul de lucru sociometric aduc explicatii referitoare la “distantele psihologice” dintre acestia. De asemenea iese la suprafata impactul emotional pe care l-au avut diferite intamplari din istoria echipei asupra fiecarui membru.

Tot din aplicarea sociometriei reies si solutiile : un lucru important de subliniat este faptul ca solutiile vin din randul membrilor echipei si nu din afara, din partea consultantului, trainerului sau a directorului de resurse umane. Tot in cadrul sociometriei participantii vor reaseza colegii intr-o formula functionala a relatiilor si vor spune care va fi noul lor comportament pentru a restabili legatura cu fiecare coleg in parte.

Usurinta de care vorbeam mai devreme se refera la posibilitatile de improvizare ale spatiului, la faptul ca poate fi aplicata in afara unui training de “managementul conflictului” , la aspectul de joc al tehnicii care antreneaza participantii in actiune, la timpul alocat care poate fi de o ora jumătate pana la 2 ore – fragment de timp care

poate fi desprins din timpul de lucru sau in afara lucrului, si nu in ultimul rand la gradul redus de dificultate in aplicarea tehnicii din partea psihodramatistului.

Interventia sociometrica aduce la suprafata uneori explicatii generatoare de disconfort pentru participanti, cu toate acestea ele pot constitui sursa unor schimbari comportamentale.

Utilizarea sociometriei permite de asemenea facilitarea comunicarii intre membrii grupului evidentiind aliantele si izolarile din grup, permit imbunatatirea relatiilor si crestere responsabilitatii in actiune.

Aplicarea sociometriei in cadrul unei echipe ajuta membrii sa accepte ca dinamica lor se redefineste in permanenta si ca in functie de consistenta relatiilor dintre ei, eficienta in lucru poate fi mai mare sau mai mica, modificata doar printr-o decizie de schimbare comportamentala.

Un alt beneficiu al acestei tehnici il reprezinta intelegerea si constientizarea dinamicii relatiilor, a legilor socioemotionale, a tiparelor comportamentale, a consecintelor acestoar atractii si respingeri, cat si a schimbarilor pe care le pot face intr-un mod responsabil si matur.

Poate cel mai mare castig din aplicarea unei sociometriei (sociometria de actiune in mod special) este faptul ca participantii vor intelege ca in toate relatiile inter-umane exista conflicte si ca diferenta dintre echipele functionale si cele disfunctionale este data de modul in care sunt depasite conflictele.

Cristina MANOLE